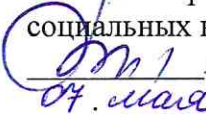


АО «Башкирский регистр социальных карт»

Утверждаю

Генеральный директор
АО «Башкирский регистр
социальных карт»

 А.М. Гусев
07. мая 2018г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании физическим лицам услуг по осуществлению операций оплаты с использованием реквизитов банковских карт через Интернет-портал Акционерного общества «Башкирский регистр социальных карт»

Настоящая Публичная оферта (далее – Оферта) адресована физическим лицам и является официальным предложением Акционерного общества «Башкирский регистр социальных карт» (далее – АО «БРСК») заключить Договор об оказании физическим лицам услуг по осуществлению операций оплаты в пользу Получателей за оказываемые услуги (реализуемые товары, выполняемые работы) с использованием реквизитов банковских карт через Интернет-портал АО «БРСК» (далее – Договор).

Договор считается заключенным с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Договор действует в отношении одной Операции оплаты и вступает в силу с момента присоединения Клиента к Договору.

1. Основные термины и определения

- | | |
|---|--|
| Авторизация | – разрешение, предоставляемое Эмитентом на проведение Операции оплаты с использованием реквизитов банковской карты |
| Банк (Оператор по переводу денежных средств) | – ПАО «БАНК УРАЛСИБ» - кредитная организация, осуществляющая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации банковские и расчетные операции, в т.ч. осуществляющая Перевод денежных средств в пользу Получателей по Операциям оплаты, оформленным Клиентами на Интернет-портале АО «БРСК» с использованием реквизитов банковских карт (лицензия Банка России №2275) |
| Банковская карта (Карта) | – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для осуществления Держателями карт операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Эмитентом |
| Банковский платежный агент | – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются |

кредитной организацией в целях осуществления отдельных банковских операций. АО «Башкирский регистр социальных карт» является банковским платежным агентом ПАО «БАНК УРАЛСИБ» по Договору присоединения Организации к системе переводов ОАО «УРАЛСИБ» №1559/1-у от 28.05.2012г.

Держатель карты	– физическое лицо, на имя которого Эмитентом выпущена Карта
Договор	– Договор об оказании физическим лицам услуг по осуществлению операций оплаты в пользу Получателей за оказываемые услуги (реализуемые товары, выполняемые работы) с использованием реквизитов банковских карт через Интернет-портал АО «БРСК», заключаемый на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Договор действует в отношении одной конкретной Операции оплаты
Интернет	– всемирная сеть передачи информации в электронном виде
Интернет-портал АО «БРСК» (Интернет-портал)	– Интернет-портал АО «Башкирский регистр социальных карт» (www.brsc.ru), предоставляющий Клиентам сервис для осуществления Операций оплаты в пользу Получателей, используя реквизиты банковских карт
Кассовый чек (фискальный чек)	– первичный учетный документ, сформированный в электронной форме с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между пользователем (Получателем) и покупателем (Клиентом), содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники
Квитанция	– документ, подтверждающий совершение Клиентом Операции оплаты через Интернет-портал АО «БРСК» с использованием реквизитов банковской карты
Клиент	– физическое лицо, являющееся Держателем карты, и желающее осуществить Операцию оплаты в пользу Получателя, а также принявшее предложение о заключении Договора на условиях настоящей Оферты
Комиссия	– комиссионное вознаграждение, взимаемое с Клиента при оказании Клиенту услуги по осуществлению Операции оплаты в пользу Получателя через Интернет-портал АО «БРСК» в рамках заключенного Договора. Информация о размере Комиссии (если предусмотрена Тарифами) доводится до Клиента на Экранной форме до момента присоединения Клиента к Оферте
Личный кабинет	– раздел Интернет-портала АО «БРСК» с персонифицированным доступом, позволяющий Клиентам получать персональную информацию о совершенных Операциях оплаты, просматривать и распечатывать (при необходимости) документы (Квитанции), подтверждающие совершение Операции оплаты. Регистрация Клиента в Личном кабинете не является обязательной для совершения Операции оплаты
Операция оплаты	– финансовая операция, опосредуемая рядом последовательных действий Участников расчетов, и являющаяся результатом проведения Авторизации в связи с фактом использования Держателем карты реквизитов банковской карты в сети

	Интернет в целях приобретения услуг (товаров, работ) у Получателя
Перевод	– действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по перечислению Получателю денежных средств со счета Карты Клиента в соответствии с оформленной Клиентом Операцией оплаты
Платежная система	– система организации взаиморасчетов между Участниками расчетов в различных странах, которые используют единые стандарты платежных средств
Получатель	– юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги (выполняющее работы/ реализующее товары) и в адрес которого Клиентом осуществляется Операция оплаты
Публичная оферта (Оферта)	– публичное предложение АО «Башкирский регистр социальных карт» физическим лицам заключить Договор об оказании услуг по осуществлению Операции оплаты в пользу Получателя за оказываемые услуги (реализуемые товары, выполняемые работы) с использованием реквизитов банковской карты через Интернет-портал АО «БРСК» на указанных в Оферте условиях. Оферта является неотъемлемой частью Договора и размещается на Интернет-портале АО «БРСК» по адресу www.brsc.ru
Реквизиты банковской карты	– номер Карты, фамилия и имя Держателя карты, срок действия Карты, CVV2/CVC2
Стороны	– сторонами Договора выступают Клиент и АО «Башкирский регистр социальных карт»
Тарифы	– документ АО «БРСК», в соответствии с которым с Клиента взимается Комиссия за оказание Услуги в соответствии с Договором
Услуга	– предоставление Клиенту возможности оформить на Интернет-портале АО «БРСК» Операцию оплаты в пользу Получателя за оказываемые услуги (реализуемые товары, выполняемые работы) с использованием реквизитов банковской карты
Участники расчетов	– Стороны Договора (Держатель карты и АО «БРСК»), а также Получатель, Эмитент, Банк, Платежная система, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Перевода, инициированного на Интернет-портале АО «БРСК»
Экранные формы	– экранные формы Интернет-портала АО «БРСК», содержащие условия осуществления Услуги, указания к действиям для Клиента, информацию о Тарифах и описание порядка совершения Операции оплаты
Эмитент	– кредитная организация, осуществляющая эмиссию (выпуск) Карты
3D-Secure	– технология защиты операций Клиента при совершении операций в сети Интернет посредством ввода на соответствующем web-сайте Эмитента пароля для одобрения операции. Стандарт безопасности поддерживающий технологию 3D-Secure платежной системы MasterCard имеет наименование MasterCard SecureCode, платежной системы Visa - Verified by Visa, платежной системы МИР - MirAccept

– код подтверждения подлинности Карты при совершении Держателем карты Операции оплаты через сеть Интернет, нанесенный на полосу для подписи Держателя карты на оборотной стороне Карты

2. Предмет Договора

2.1. АО «БРСК» предоставляет Клиенту возможность оформить на Интернет-портале АО «БРСК» Операцию оплаты в пользу Получателя за оказываемые услуги (реализуемые товары, выполняемые работы) с использованием реквизитов банковской карты (далее - Услуга).

2.2. Осуществление Операции оплаты на Интернет-портале АО «БРСК» возможно с использованием реквизитов банковских карт Платежных систем VISA, MasterCard, МИР.

2.3. Валюта совершения Операции оплаты – российские рубли.

2.4. Услуга предназначена для физических лиц – Держателей карт, эмитированных любым российским банком, заключивших с АО «БРСК» Договор путем акцепта настоящей Оферты.

2.5. Перевод денежных средств в пользу Получателя по Операции оплаты, оформленной через Интернет-портал АО «БРСК» с использованием реквизитов банковской карты, осуществляется Банком.

3. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора

3.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данная Оферта, адресованная Клиентам, является официальным предложением АО «БРСК» заключить Договор на условиях настоящей Оферты.

3.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации совершение Клиентом действий, указанных в п. 4.4 настоящей Оферты, является полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий Договора.

3.3. Договор вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, указанных в п. 4.4 настоящей Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

4. Порядок и условия оказания услуг

4.1. В рамках Договора Клиенту предоставляется возможность осуществить на Интернет-портале АО «БРСК» Операцию оплаты с использованием реквизитов банковской карты в пользу Получателя, указанного в каталоге услуг на Интернет-портале, в т.ч. предварительно совершив вход в Личный кабинет.

4.2. Для осуществления Операции оплаты Клиент на Интернет-портале АО «БРСК» по кнопке «Оплатить услуги» переходит на соответствующую страницу Интернет-портала и из каталога услуг выбирает необходимую для оплаты услугу Получателя.

4.3. На Экранной форме отображаются реквизиты Получателя, в пользу которого планируется осуществить Операцию оплаты, список атрибутов для заполнения, необходимых для осуществления Операции оплаты (лицевой счет, ФИО и т.д.), а также баланс счета и дополнительные заполненные поля (при наличии).

4.4. Клиент на Экранной форме Интернет-портала АО «БРСК» заполняет необходимые для совершения Операции оплаты атрибуты (п. 4.3 настоящей Оферты), осуществляет проверку введенных данных и подтверждает согласие с условиями настоящей Оферты путем проставления отметки рядом с фразой «С условиями настоящей Оферты ознакомлен и согласен» и нажатия на кнопку «Оплатить».

4.5. При вводе Клиентом суммы оплаты АО «БРСК» информирует Клиента о сумме Комиссии, взимаемой с Клиента при совершении Операции оплаты (если предусмотрена Тарифами) и общей сумме оплаты. Комиссия включается в сумму операции, списываемой с Карты Клиента.

4.6. Нажав на кнопку «Оплатить» (п. 4.4 настоящей Оферты) Клиент переадресовывается на специализированную защищенную Экранную форму, на которой вводит реквизиты Карты, которая будет использоваться для оплаты (перечень реквизитов Карты устанавливается правилами Платежной системы).

4.7. В случае поддержания Эмитентом протокола 3D-Secure, Клиент после ввода реквизитов Карты переадресовывается на специализированную защищенную страницу, на которой он должен указать одноразовый пароль для подтверждения Операции оплаты, направленный Эмитентом на телефон Клиента, номер которого привязан к Карте.

4.8. После нажатия на кнопку «Оплатить» на Экранной форме ввода реквизитов Карты, а при проведении Операции оплаты с поддержкой технологии 3D-Secure - после ввода одноразового пароля (п. 4.7 настоящей Оферты), Клиент не имеет возможности отказаться от получения Услуги.

4.9. Банк осуществляет расчеты с Получателем по Операции оплаты, совершенной через Интернет-портал АО «БРСК» с использованием реквизитов банковской карты в срок, не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения Операции оплаты, в случае:

- успешной авторизации Клиента на специализированной Экранной форме;
- наличия на Карте Клиента денежных средств, достаточных для проведения Операции оплаты, в т.ч. оплаты Комиссии (если предусмотрена Тарифами);
- отсутствия запретов на проведение Операции, предусмотренных Договором или установленных Эмитентом, и/или Платежной системой, и/или законодательством Российской Федерации.

Если Операция оплаты совершена в выходной или праздничный день, расчеты с Получателем по Операции оплаты осуществляются Банком в срок не позднее двух рабочих дней, считая с даты, следующей за датой совершения Операции оплаты.

4.10. АО «БРСК» информирует Клиента о результате оказания Услуги.

4.10.1. Успешное проведение Операции оплаты завершается формированием электронного документа (квитанции), отображаемого на Интернет-портале АО «БРСК» с возможностью его печати и сохранения в отдельный файл. В квитанции указывается ссылка с адресом для проверки фискального чека, при переходе на которую Клиенту отображается кассовый (фискальный) чек по Операции оплаты.

4.10.2. Фискальный чек также направляется Клиенту на адрес электронной почты, указанный Клиентом на соответствующей Экранной форме при совершении Операции оплаты либо указанный при регистрации Личного кабинета (в случае оплаты через Личный кабинет).

4.10.3. При неуспешном выполнении Операции оплаты (в т.ч. по причине отсутствия денежных средств на Карте для проведения Операции оплаты и др.) на экране отобразится соответствующее сообщение.

4.11. В случае необходимости изменения атрибутов, указанных Клиентом при совершении Операции оплаты (в т.ч. по причине их некорректного указания), возврата суммы Операции оплаты по желанию Клиента, Клиент самостоятельно обращается к Получателю, в адрес которого была совершена Операция оплаты, для урегулирования данного вопроса.

4.12. Информация об Операциях оплаты, инициированных в Личном кабинете Клиента на Интернет-портале АО «БРСК», сохраняется в Личном кабинете в разделе «Платежи». При необходимости, Клиент может посмотреть/распечатать квитанцию и кассовый чек по проведенной Операции оплаты.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. **АО «БРСК» обязуется:**

5.1.1. Предоставить Клиенту возможность оформить Операцию оплаты в пользу Получателя за оказываемые услуги (реализуемые товары, выполняемые работы) на

Интернет-портале АО «БРСК» с использованием реквизитов банковской карты, в т.ч. с персонифицированным доступом через Личный кабинет.

5.1.2. Предоставить Клиенту документ, подтверждающий совершение Операции оплаты (квитанция, кассовый чек) в электронной форме с возможностью сохранения и вывода на печать.

5.1.3. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной АО «БРСК» Услуги в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты.

5.1.4. Размещать актуальную версию Оферты на Интернет-портале АО «БРСК».

5.2. АО «БРСК» имеет право:

5.2.1. Требовать от Клиента соблюдения условий Договора и уплаты Комиссии (если предусмотрена Тарифами) за осуществление Операции оплаты, оформленной на Интернет-портале АО «БРСК» с использованием реквизитов банковской карты.

5.2.2. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.3. Вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке в соответствии с разделом 8 настоящей Оферты.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. Своевременно ознакомиться с действующей Офертой, размещенной на Интернет-портале АО «БРСК», в целях заключения Договора.

5.3.2. Оплатить Комиссию за осуществление Операции оплаты, оформленной на Интернет-портале АО «БРСК» с использованием реквизитов банковской карты (если предусмотрена Тарифами).

5.3.3. При оформлении Операции оплаты предоставить достоверную информацию, запрашиваемую на Экранных формах Интернет-портала АО «БРСК» при оказании Услуги.

5.3.4. Не передавать Карту и реквизиты Карты третьим лицам.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. Требовать от АО «БРСК» предоставления Услуги на условиях настоящей Оферты.

5.4.2. Отказаться от получения Услуги в любой момент до присоединения к Договору согласно п. 4.4 настоящей Оферты и/или до подтверждения введенных реквизитов Карты на соответствующей Экранной форме на Интернет-портале АО «БРСК» после вступления в силу Договора.

5.4.3. Направить в АО «БРСК» претензию (при наличии) по качеству оказанной Услуги в порядке и сроки, указанные в разделе 7 настоящей Оферты.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Клиент несет ответственность за достоверность и правильность выбираемых и вводимых данных на Экранных формах Интернет-портала АО «БРСК» при совершении Операции оплаты (в т.ч. реквизитов Карты).

6.3. АО «БРСК» не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента, в т.ч. по причине указания Клиентом ошибочных данных на Экранных формах Интернет-портала АО «БРСК» при совершении Операции оплаты.

6.4. АО «БРСК» не несет ответственность за любые убытки или упущенную выгоду Клиента, возникшие вследствие:

6.4.1. не ознакомления и/или несвоевременно ознакомления Клиента с условиями настоящей Оферты;

6.4.2. временного отсутствия у Клиента доступа в сеть Интернет, к программным и/или аппаратным средствам (в т.ч. к Интернет-порталу АО «БРСК»);

6.4.3. неисправностей, ошибок и/или сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Интернет-портала АО «БРСК», возникших по причинам, не зависящим от АО «БРСК»;

6.4.4. неправомерного использования Карты (реквизитов Карты) третьими лицами, в случае разглашения Клиентом реквизитов Карты, а также иной информации, разглашение которой не допускается.

6.5. АО «БРСК» не несет ответственность за не получение Клиентом электронного кассового чека, в случае не указания/некорректного указания Клиентом адреса своей электронной почты на соответствующей Экранной форме Интернет-портала АО «БРСК» при оформлении Операции оплаты без входа в Личный кабинет.

6.6. АО «БРСК» не несет ответственность за не оказание/ненадлежащее оказание Клиенту услуг Получателем по заключенному с Клиентом договору на оказание услуг (выполнение работ, предоставление товаров).

6.7. Стороны Договора освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким относятся: стихийные бедствия (наводнения, землетрясения, пожары и т.п.), общественные явления (состояние войны, революции, военные действия и т.п.), а также решения органов власти.

7. Рассмотрение споров

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, подлежат разрешению путем переговоров.

7.2. Претензия должна быть направлена не позднее 30 (тридцать) календарных дней с даты получения электронной квитанции, подтверждающей совершение Операции оплаты, одним из способов:

- на бумажном носителе по адресу: 450000, г. Уфа, ул. Ленина, д. 28, а/я 1648;
- заполнение формы обратной связи, размещенной на Интернет-портале АО «БРСК»;
- направление письма на адрес электронной почты АО «БРСК» mail@brsc.ru;
- устное обращение на телефон горячей линии АО «БРСК» 8-800-100-81-80 (звонок бесплатный), (347) 279-55-55.

7.3. Обращение Клиента (п. 7.2 настоящей Оферты) должно содержать следующую информацию:

- реквизиты Операции оплаты (дата совершения, сумма, наименование Получателя/ услуги Получателя, номер лицевого счета (при наличии) и др. дополнительные реквизиты Операции оплаты);
- реквизиты Клиента (фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона и/или адрес электронной почты);
- описание сути претензии.

К обращению Клиента, по-возможности, прикладываются документы (квитанция и/или кассовый чек), подтверждающие совершение Операции оплаты либо реквизиты указанных документов.

7.4. Срок рассмотрения претензии АО «БРСК» - 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии. Ответ предоставляется Клиенту в письменном виде одним из способов:

- на бумажном носителе по указанному Клиентом в обращении почтовому адресу;
- в электронном виде на адрес электронной почты, с которого пришла претензия или который указан в обращении Клиента.

7.5. Споры и разногласия по Договору, которые не были урегулированы Сторонами путем переговоров, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Порядок внесения изменений в Оферту

8.1. АО «БРСК» в одностороннем порядке может вносить изменения в условия настоящей Оферты и размер Тарифов.

8.2. Новая редакция Оферты и/или Тарифов вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-портале АО «БРСК».

8.3. В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Оферты и/или Тарифами, Клиент не заключает Договор на условиях настоящей Оферты и не осуществляет Операцию оплаты в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты.

9. Дополнительные условия

9.1. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает свое согласие на обработку АО «БРСК» его персональных данных, а именно совершение следующих действий, в т.ч. совершаемых с использованием средств автоматизации: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также передачу третьим лицам (Банку, Участникам расчетов) с целью исполнения настоящего Договора. АО «БРСК» обязуется при обработке персональных данных Клиента соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных». Согласие Клиента на обработку (в том числе передачу) его персональных данных действует в течение срока действия Договора.

9.2. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, подлежат регулированию действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты

АО «Башкирский регистр социальных карт» (Банковский платежный агент)

Адрес местонахождения: 450008, г. Уфа, ул. Крупской, 9

Адрес для почтовых отправлений: 450000, г. Уфа, ул. Ленина, д. 28, а/я 1648

Банковские реквизиты:

р/с 40702810200820002006

в Филиале ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в г.Уфа

к/с 30101810600000000770

БИК 048073770

ИНН/КПП 0274124752/027401001

телефон: (347) 276-91-23

e-mail: mail@brsc.ru

ПАО «БАНК УРАЛСИБ» (Оператор по переводу денежных средств)

Адрес местонахождения: 119048 г. Москва, ул. Ефремова, 8

Почтовый адрес: 119048 г. Москва, ул. Ефремова, 8

ИНН: 0274062111 КПП: 997950001

К/С: 30101810100000000787 в ГУ Банка России по по Центральному федеральному округу

БИК: 044525787

Филиал ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в г. Уфа

Почтовый адрес: 450008, г. Уфа, ул. Революционная, 41, тел. (347) 272-95-52

Банковские реквизиты: ИНН: 0274062111, БИК: 048073770

лицензия Банка России №2275